



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
“Casa Laner”**

# **PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Allegato 2

Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

(ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e L.R. 10/2014)”

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
<b>Disposizioni Generali</b>	Programma per la trasparenza e l'integrità	Delibera nomina responsabile trasparenza			Responsabile della trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
		Delibera adempimenti D.Lgs. 33/2013			Responsabile della trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
		Programma triennale per la trasparenza e programma annuale	Art. 10, c. 8, lett. a		Responsabile della trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
		Fase e soggetti responsabili			Responsabile della trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
		Processo di attuazione del programma	Art. 10, c. 8, lett. a		Responsabile della trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
	Atti generali	Link al sito della Regione Trentino Alto Adige	Art. 12, c. 1		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Link al sito della PAT	Art. 12, c. 1		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Direttive	Art. 12, c. 1		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Statuto, regolamenti	Art. 12, c. 2		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Codice di comportamento	Art. 12, c. 2		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione L.R. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
	Oneri informativi per cittadini e imprese	Codice Univoco Ufficio	Art. 34, c. 1,2		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Attestazione OIV o struttura analoga	Relazione annuale sulla stato del Sistema aziendale			Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
		Documento di attestazione			Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
		Scheda di sintesi sulla rilevazione			Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
<b>Organizzazione</b>	Organi di indirizzo politico-amministrativo	Riferimenti normativi	Art. 13, c. 1, lett. a		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Delibera di nomina del Consiglio di Amministrazione	Art. 14		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Delibera di elezione del presidente	Art. 14		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Deliberazione compensi	Art. 14		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Dichiarazioni di inconfiribilità ed incompatibilità	Art. 14		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Sanzioni per mancata comunicazione dei dati	Provvedimenti di erogazione sanzioni amministrative pecuniarie	Art. 47	Art. 1, c. 1, lett c)	Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
	Articolazione degli uffici	Illustrazione in forma semplificata dell'organizzazione suddivisa per servizi	Art. 13, c. 1, lett. b		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Organigramma	Art. 13, c. 1, lett. c		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Telefono e posta elettronica	Elenco dei numeri di telefono e di posta certificata cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta	Art. 13, c. 1 lett. d		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
<b>Consulenti e collaboratori</b>	Incarichi di consulenza, studio e ricerca	Elenco dei consulenti/collaboratori – incarichi ad esterni	Art. 15, c. 1, 2	Art. 1, c. 1, lett. d) – solo incarichi dirigenziali	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Semestrale
		Attestazione dell'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse			Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😞	Semestrale
<b>Personale</b>	Incarichi amministrativi di vertice	Figure non presenti	Art. 15, c. 1,2 Art. 41, c. 2,3	Art. 41	Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Dirigenti	Estremi conferimento incarico – curriculum – dichiarazione di incompatibilità e inconfiribilità, compensi	Art. 10, c. 8 lett. d - Art. 15, c. 1, 2, 5 – art. 41, c. 2, 3	Art. 41	Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Posizioni Organizzative	Curriculum	Art. 10, c. 8, lett. d		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Dotazione Organica	Dati relativi alla dotazione organica e al personale effettivamente in servizio, distribuito in relazione alle diverse mansioni e aree professionali	Art. 16, c. 1,2		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione L.R. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
	Personale non a tempo indeterminato	Costo complessivo del personale a tempo indeterminato, articolato per fasce professionali	Art. 17, c. 1,2		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
	Tassi di assenza	Dati relativi al tasso di assenza del personale a tempo indeterminato	Art. 16, c. 3		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Trimestrale
	Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	Elenco incarichi autorizzati e conferiti annualmente ai dipendenti	Art. 18, c. 1		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Contrattazione collettiva	Link al sito <a href="http://www.apran.provincia.tn.it">http://www.apran.provincia.tn.it</a>	Art. 21, c. 1		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Link al area contratti dirigenziali	Art. 21, c. 1		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Link al area contratti non dirigenziali	Art. 21, c. 1		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Contrattazione integrativa	Elenco accordi di settore decentrato sottoscritti da U.P.I.P.A.	Art. 21, c. 2		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Organismo Indipendente di valutazione (OIV)	Atto di nomina e relativi compensi dei componenti	Art. 10, c. 8, lett. c		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
		Curriculum dei componenti	Art. 10, c. 8, lett. c		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	<b>Bandi di concorso</b>		Elenco di tutti i bandi di concorso per il reclutamento di personale a qualsiasi titolo	Art. 19		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	

## PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
<b>Performance</b>	Piano della Performance	Obiettivi strategici – Piano di miglioramento della qualità -- Piano di miglioramento triennale	Art. 10, c. 8, lett. b		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Relazione sulla Performance	Bilancio sociale e di missione	Art. 10, c. 8, lett. b		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Ammontare complessivo dei premi	Ammontare complessivo dei premi collegati al merito	Art. 20, c. 1		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Dati relativi ai premi	Entità del premio mediamente conseguito dal personale dirigenziale ed entità del premio mediamente conseguito dal personale non dirigenziale	Art. 20, c. 2		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Benessere organizzativo	Dati relativi ai livelli di benessere organizzativo	Art. 20, c. 3		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
<b>Enti controllati</b>	Enti pubblici vigilati	Nessun ente pubblico vigilato	Art. 22, c. 1, lett. a, c. 2, 3		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Società partecipate	U.P.I.P.A. s.c.	Art. 22, c. 1, lett. b, c. 2, 3		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Enti di diritto privato controllati	Nessun ente di diritto privato controllato	Art. 22, c. 1, lett. c, c. 2, 3		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Rappresentazione grafica		Art. 22, c. 1, lett. d		Responsabile trasparenza	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😞	Tempestivo
<b>Attività e procedimenti</b>	Dati aggregati attività amministrativa	Riesame di direzione – indagini di customre condotte sui servizi erogati	Art. 24, c. 1	Art. 24	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
	Tipologia di procedimento	Modulistica necessaria per la presentazione delle istanze da parte di cittadini	Art. 35, c. 1, 2	Art. 35	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Monitoraggio tempi procedimento	Tempi medi di durate dei procedimenti amministrativi	Art. 24, c. 2	Art. 24	Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
	Dichiarazioni sostitutive e acquisizioni	Recapiti telefonici, caselle di posta elettronica istituzionale	Art. 35, c. 3	Art. 35	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
<b>Provvedimenti</b>	Provvedimenti organo indirizzo politico	Deliberazioni del Consiglio di Amministrazione	Art. 23		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Decreti del Presidente	Art. 23		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Provvedimenti dirigenti	Determinazioni del Direttore Generale	Art. 23		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Elenco provvedimenti di scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi	Art. 23		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Semestrale
		Elenco provvedimenti di concorsi e delle altre prove per l'assunzione del personale – elenco provvedimenti delle progressioni di carriera	Art. 23		Ufficio segreteria/stipendi	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Semestrale
<b>Controlli sulle imprese</b>			Art. 25	Art. 1, c. 1, lett. h	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
<b>Bandi di gare e contratti</b>		I	Art. 37, c. 1,2	Art. 37	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Secondo le modalità e le specifiche previste

## PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
<b>Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici</b>	Criteri e modalità		Art. 26, c. 1	Art. 1, c. 1, lett. l)	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	☹️	Tempestivo
	Atti di concessione	Albo dei beneficiari	Art. 26, c. 2 – art. 27	Art. 1, c. 1, lett. l)	Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
<b>Bilanci</b>	Bilancio preventivo e consuntivo		Art. 29, c. 1	Art. 29	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio*		Art. 29, c. 2	Art. 29	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
<b>Beni immobili e gestione del patrimonio</b>	Patrimonio immobiliare	Dati relativi all'identificazione degli immobili posseduti	Art. 30		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
	Canoni di locazione o affitto	Elenco dei canoni di locazione o di affitto versati o percepiti	Art. 30		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
<b>Controlli e rilievi sull'amministrazione</b>	Rilievi organi di controllo e revisione	Verbale periodico del revisore unico	Art. 31, c. 1		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	☹️	Tempestivo
<b>Servizi erogati</b>	Carta dei servizi e standard di qualità		Art. 32, c. 1		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
	Class action		Art. 1, c. 2 e art. 4 c. 2 e 6 del D.Lgs. 198/2009		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	☹️	Tempestivo
	Costi contabilizzati	Centri di costo	Art. 32, c. 2, lett. a – art. 10, c. 5	Art. 1, c. 1	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
	Tempi medi di erogazione dei servizi		Art. 32, c. 2, lett. b	Art. 1, c. 1	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
	Liste di attesa		Art. 41, c. 6	Art. 1, c. 1	Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
<b>Pagamenti dell'amministrazione</b>	Indicatore di tempestività dei pagamenti		Art. 33		Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
	IBAN e pagamenti informatici	Codice IBAN identificazioni dell'Azienda	Art. 36	Art. 1, c. 1	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
<b>Opere pubbliche</b>			Art. 38	Art. 38	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
<b>Pianificazione e governo del territorio</b>			Art. 39	Art. 39	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		
<b>Informazioni ambientali</b>			Art. 40	Art. 40	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Tempestivo
<b>Strutture sanitarie private accreditate</b>			Art. 41, c. 4	Art. 41	Ufficio Contabilità/Economato	A.P.S.P. Pergine Valsugana		Annuale
<b>Interventi straordinari e di emergenza</b>		Interventi adottati che comportano delle deroghe alla legislazione vigente	Art. 42		Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
<b>Altri contenuti – corruzione</b>		Piano triennale di prevenzione della corruzione			Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Triennale

**PROCESSO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA**

Sotto sezione 1° Livello	Sotto sezione 2° Livello	Documenti e informazioni da pubblicare	Riferimento al Decreto 33/2013	Eccezione LR. 10/2014	Responsabile della trasmissione e dell'aggiornamento dei dati	Responsabile pubblicazione	Stato	Periodicità degli aggiornamenti
		Responsabile della prevenzione della corruzione			Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
		Relazione annuale dell'attività svolta			Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
<b>Antro contenuti – accesso civico</b>		Nome del responsabile della trasparenza cui è presentata richiesta di accesso civico, modalità per l'esercizio di tale diritto, con indicato casella di posta elettronica			Direttore	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Tempestivo
<b>Altri contenuti – Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati</b>		Regolamento che disciplini l'esercizio della facoltà di accesso telematico e il riutilizzo dei dati	Art. 52, c. 1. D.Lgs. 82/2005		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😞	Annuale
		Catalogo dei dati, metadati e banche dati	Art. 52, c. 1. D.Lgs. 82/2005		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale
		Obiettivi di accessibilità	Art. 9, c. 7, D.L. 179/2012		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😞	Annuale
		Provvedimenti per uso dei servizi in rete	Art. 63, cc. 3-bis e 3-quarter, D.Lgs. 82/2005		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😞	Annuale
<b>Altri contenuti</b>		Altri documenti utili	Art. 4, c. 3		Ufficio Ospiti/Qualità/Formazione	A.P.S.P. Pergine Valsugana	😊	Annuale